

BDK Stages & Séjours SA - Conditions Générales de Vente

1. Modalités d'inscription

Les inscriptions se font en ligne via nos différents sites internet www.bdktravel.be ou www.bdkstages.be. Si vous êtes dans l'incapacité de réserver via internet, vous pouvez contacter notre bureau lors des heures d'ouverture, c-à-d. du lundi au vendredi de 8h à 17h au +32(0)63/43.30.49.

Si vous bénéficiez d'une réduction, il faut impérativement le communiquer lors de l'inscription (via l'onglet « remarque ») afin que nous adaptions le prix à payer directement dans votre e-mail de confirmation. Attention, nous n'accorderons plus aucune réduction après réception de votre paiement.

Lorsque vous inscrivez un participant à un séjour, vous recevez automatiquement un récapitulatif de votre inscription. Après traitement de notre part, vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation avec le montant exact à payer.

2. Prix

Le PRIX DU SEJOUR COMPREND : Le voyage aller et retour en autocar grand tourisme, le séjour en pension complète (eau à l'écoulement pendant les repas), les draps de lit et les essuies de toilette à l'hôtel.

3. Réductions pour séjour longue durée

Si vous réservez deux séjours qui se suivent dans le même pays, soit à partir de 12 jours sur place, une réduction de 100,00 € vous est accordée par BDK sur le prix du séjour.

4. Assurances

Vous avez la possibilité de souscrire à une de ces assurances :

- Assistance 25,00 €
- Annulation 30,00 €
- Complète (assistance+annulation) 40,00 €

Précisions sur les assurances :

- ASSISTANCE
Les conditions générales de l'assurance assistance sont téléchargeables sur notre site internet dans le FAQ, sous la rubrique « assurances ».

- ANNULATION
Cette assurance ne vous permet pas d'annuler le séjour pour des raisons quelconques. L'assurance annulation n'est valable que pour motif d'hospitalisation du participant sur base d'une attestation de l'hôpital.

Attention, un simple certificat médical ne suffit pas. Vous trouverez ci-dessous les motifs d'exclusion qui sont d'application tant vis-à-vis de l'assuré que vis-à-vis des personnes dont l'état médical est à l'origine de la demande d'intervention.

Sont toujours exclus les dommages, maladies, états de santé, accidents ou décès résultant :

- ✓ de maladies préexistantes à un stade très avancé ou terminal de personnes qui ne sont pas assurées par le contrat au moment de la réservation du voyage;
- ✓ d'un état d'intoxication d'alcool (supérieur à 0,5 g/l) ou sous influence de stupéfiants, de calmants ou de médicaments non prescrits par un médecin agréé;
- ✓ d'un accident occasionné par le fait que le conducteur se trouvait en état d'intoxication d'alcool ou sous influence de drogue ou de stupéfiants et où la personne qui est à l'origine de la demande d'intervention de l'assureur était passager ou convoyeur;
- ✓ des états dépressifs et les maladies mentales ou nerveuses sauf s'il s'agit d'une première manifestation;
- ✓ des interruptions volontaires de grossesse;
- ✓ d'un tremblement de terre, d'une éruption volcanique, d'un raz-de-marée, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle;
- ✓ des actes de terrorisme, de guerres, des révoltes, des insurrections, des grèves;
- ✓ des incidents ou accidents survenus au cours d'épreuves motorisées (courses, rallies, compétitions, raids...) lorsque le participant y est présent en qualité de concurrent ou d'assistant de concurrent;
- ✓ des effets thermiques, mécaniques, radioactifs et autres résultant de toute modification dans les parties d'atomes ou radiations de radio-isotopes;
- ✓ de l'insolvabilité;
- ✓ des retards causés par les embarras de la circulation récurrents et prévisibles;
- ✓ de toute raison donnant lieu à l'annulation, transformation ou compensation et qui était connue au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du contrat d'assurance;
- ✓ d'événements survenus en dehors des dates de validité du contrat.

5. Modalités de paiement

L'acompte de 180,00 € pour les séjours ainsi que le montant des assurances éventuelles sont à payer par virement bancaire, dans les 5 jours ouvrables qui suivent l'inscription en ligne et/ou la réception du mail de confirmation. Le solde est quant à lui à payer au plus tard 4 semaines avant le départ. Si la réservation a lieu moins d'un mois avant la date de départ, la totalité du montant doit être payée par virement bancaire dans les 5 jours ouvrables.

Pour les éventuelles inscriptions de dernière minute, le paiement est exigible à la réservation et au plus tard la veille du départ, preuve de paiement à l'appui.

Un système de rappel de paiement automatique est mis en place. Afin d'éviter tout désagrément, nous vous demandons de bien vouloir respecter ces délais. Si vous souhaitez un plan de paiements, merci de nous en informer à l'inscription.

6. Politique d'annulation

Une fois votre inscription réalisée (en ligne ou par téléphone), il ne vous est plus loisible de vous désinscrire sans engendrer de frais. Ne faites donc pas cette démarche à la légère ! Des frais de dossier d'un montant de 180,00 € ainsi que la somme des assurances vous seront automatiquement facturés.

- DÉLAI DE RETRACTATION
La législation européenne sur les ventes à distance ne prévoit pas de délai de rétractation de 14 jours calendrier, pour les contrats conclus par internet, téléphone ou fax, lorsque le consommateur/client commande/réserve des services de loisirs, de transport, de restauration ou d'hébergement. En d'autres termes, quel que soit le délai ou la date d'annulation d'un séjour, des frais de dossier vous seront automatiquement facturés.

- ANNULATION DE VOTRE PART
Toute demande d'annulation devra se faire par e-mail à l'adresse suivante voyages@bdkstages.be. Attention, elle ne sera prise en compte et accordée qu'une fois que vous aurez réceptionné l'accusé de réception de notre part. Vous devez dès lors vous assurer de la bonne réception de votre demande.

- Annulation à plus de 30 jours avant le départ : 180,00 € de frais de dossier ;
- Annulation de 30 à 10 jours avant le départ 50 % du prix du séjour (→ avec un min. de 180,00 € + assurances éventuelles) ;
- Annulation à moins de 10 jours avant le départ : 100 % du prix du séjour.

- ANNULATION DE NOTRE PART
BDK se réserve le droit d'annuler un séjour si le nombre de participants n'est pas suffisant pour son bon déroulement. Nous vous préviendrons par email au plus tard 20 jours avant la date du départ. Dans ces conditions, les montants déjà perçus seront remboursés par virement au compte bancaire donneur d'ordre.

7. Encadrements

BDK Travel propose des séjours à destination de tous les âges, en Europe durant les vacances scolaires.

- ENCADREMENT SÉJOURS 18 ANS ET +
Aucun encadrement par des moniteurs BDK n'est prévu durant les séjours 18 ans et plus. Toutefois, les coordinateurs responsables de BDK seront présents durant tous les séjours afin de veiller à la coordination des équipes d'encadrement et au bon déroulement des stages et séjours.

8. Documents OBLIGATOIRES

Ces documents doivent OBLIGATOIREMENT être à disposition lors des trajets en car aller et retour (attention, surtout pas dans la valise !) :

- ✓ carte d'identité
- ✓ carte européenne d'assurance maladie, délivrée par votre mutuelle (veillez à la date de validité !)

En aucun cas, ces documents ne pourront être remis aux membres du personnel BDK (coordinateurs, chauffeurs, etc.). Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de perte ou de vol des documents.

9. Prises en charge

Le choix du lieu de prise en charge se fait lors de votre réservation en ligne, grâce à un menu déroulant prédéfini. Toute modification du lieu de départ et/ou retour devra se faire par écrit, avec accusé de réception de notre part, à l'adresse voyages@bdkstages.be.
BDK Stages & Séjours SA se réserve le droit de modifier un lieu de prise en charge au plus tard 10 jours avant la date de départ. Vous en serez averti et une alternative vous sera aussitôt suggérée.

Nous vous demandons d'être présent au lieu de rendez-vous minimum 15 minutes avant l'heure de départ. Nous vous rappelons qu'aucune somme d'argent et/ou documents ne pourront être remis aux membres de l'équipe BDK (moniteurs, chauffeurs, etc.).
Afin d'apaiser vos inquiétudes quant au bon déroulement du voyage en autocar, vous pouvez vous rendre sur notre page Facebook « BDK Stages & Séjours » où nous vous tiendrons informés de l'avancement du trajet.

10. Trajets en autocar

Le voyage est effectué au autocar Grand Tourisme afin de privilégier l'aspect confort et la sécurité matérielle. Deux conducteurs expérimentés assurent le transfert selon la réglementation en vigueur (temps de conduite, arrêts, repos, etc.). Les moniteurs, entraîneurs et/ou coordinateurs présents à bord assureront l'encadrement des participants.

Les voyages s'effectuent de nuit. Des arrêts sont prévus uniquement pour les changements de chauffeurs. Lorsque le départ a lieu en après-midi et/ou soirée, le souper et le petit déjeuner se prennent en cours de route. Ces temps de pause seront réduits, c'est pourquoi nous vous suggérons plutôt d'embarquer avec votre casse-croûte. Pour le retour en Belgique, nous invitons tous les participants à faire quelques courses la veille du départ. En ce sens, n'oubliez pas de prévoir un peu d'argent de poche pour acheter rapidement de quoi manger et boire durant le trajet.

Pour le trajet en autocar, nous vous recommandons une tenue confortable, un oreiller et un encas (les boissons alcoolisées sont évidemment interdites à bord).

11. Répartition des chambres

La répartition dans les chambres se fera au moment de l'inscription. Si des changements doivent être opérés, vous devez prévenir, le plus rapidement possible et minimum 15 jours avant le départ, la société BDK Travel afin de pouvoir trouver une solution.

12. Règles de vie

Le règlement d'ordre intérieur des vacanciers est disponible sous la rubrique « ROI Étranger » dans le pied de page du site internet www.bdktravel.be.
BDK Stages Sportifs SA se réserve le droit d'exclure – à tout moment – un participant si son comportement porte préjudice ou se trouve en conflit avec les intérêts, le confort ou le bien-être de l'ensemble du groupe.

Dans ce cas, le participant sera renvoyé chez lui. S'il est mineur, uniquement après que le responsable ait pris contact avec ses parents/tuteurs légaux. Le retour en Belgique se fera entièrement à la charge du participant d'un point de vue financier et organisationnel. Par ailleurs, le cas échéant, aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Il en va de même si le participant emporte avec lui des stupéfiants, de l'alcool ou toute autre substance illicite. Aucun remboursement n'est prévu si l'accès à l'autocar lui est refusé. En cas de litige, seuls les tribunaux d'Arion sont compétents.

13. Perte, vol et dégradation

BDK Stages & Séjours SA décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets quels qu'ils soient. Nous vous conseillons vivement de contracter une assurance familiale dans le cas où un incident de la sorte se produirait.

Nous vous conseillons vivement de n'emporter aucun objet de valeur (bijoux, vêtements de marque, etc.). Si vous désirez tout de même voyager avec un appareil photo, un GSM ou un autre appareil électronique de ce type, il est évident que cela restera sous votre entière responsabilité.

Dans le cas où le participant serait tenu responsable d'une quelconque dégradation, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais avec une explication et/ou des photos à l'appui. En aucun cas, BDK Stages & Séjours SA ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte, vol ou dégradation.

14. Frais de traitement et/ou hospitalisation

En vous inscrivant à un séjour à l'étranger, vous vous engagez à rembourser le montant des frais de traitement ou d'hospitalisation qui découleraient des soins d'urgence à prodiguer sur place. Si vous vous retrouvez dans cette situation durant votre voyage, une facture vous sera envoyée par email, dans les deux mois suivant le retour en Belgique, avec le montant à payer (souche à l'appui).

En vue de réduire, voire économiser, le montant de ces frais, nous suggérons à tous les

participants de voyager avec une carte européenne d'assurance maladie (en ordre de validité !).

15. Droit à l'image

Dans le cadre des séjours, les participants sont régulièrement photographiés et/ou filmés. Ces photos et ces vidéos peuvent être utilisées dans nos outils de communication, à savoir : site internet, page Facebook, publicité, etc. En vous inscrivant à l'un de nos séjours, vous marquez automatiquement votre accord. En cas de refus de cette clause, l'adulte responsable devra marqué son désaccord par e-mail à voyages@bdkstages.be, avec accusé de réception, avant le départ.

16. Assurance insolvabilité financière

BDK Stages & Séjours SA est assurée conformément à l'article 36 de la loi du 16.02.1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages, ainsi qu'à l'Arrêté Royal du 25.04.1997 afin de respecter les engagements envers le voyageur en cas d'insolvabilité financière.

17. Contact

Tout au long de l'année, vous pouvez contacter notre bureau au 063/43.30.49 du lundi au vendredi de 8h à 17h. Nous répondrons avec plaisir à toutes vos questions. Vous pouvez également envoyer un mail à voyages@bdkstages.be. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

Si vous souhaitez entrer en contact avec nos coordinateurs sur place, vous pouvez joindre le numéro « direct » indiqué dans votre courrier de départ. Il se peut que vous n'obteniez pas de réponse immédiate, n'hésitez pas à laisser un message local avec vos coordonnées et votre numéro de contact afin que notre coordinateur vous rappelle dès que possible.

L'inscription en ligne ou par téléphone à l'un de nos séjours à l'étranger implique automatiquement l'adhésion à ces Conditions Générales de Vente.



BDK Stages & séjours SA (licence A5664)
RUE du Boquillon, 48 B-6860
MELLIER
Tél : +32(0)63/43.30.49
Web : www.mybdk.be
E-mail : voyages@bdkstages.be

Version saison 2023